

# Tests - Accueils

## OBJECTIFS

- Evaluer les connaissances comportementales en situation d'accueil téléphonique ou face à un interlocuteur



- **TELEPHONIQUE**
- **PHYSIQUE**

## DEROULEMENT

- Tests réalisés en agence avec un évaluateur, en situations et dans un temps maximum de 30 mn
- 2 jeux de rôle :
  - Accueil téléphonique
  - Accueil physique



## METHODES & OUTILS

- Fiche support de mise en situation fournie
- Restitution en agence au candidat et grille d'évaluation transmise à l'employeur